

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 1 1

公表： 2024 年 2 月 22 日

事業所名 緑 保護者等数(児童数) 26 回収数 16 割合 62 %

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3				2024年2月より、フロア移設にて広がっている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		2		職員配置は適切に行っております。専門的スキルを、研修、勉強会の機会を増やし、行っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1				関係機関との連携や、保護者からの要望を取り入れながら作成している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1				平日と休日での活動内容に変化を持たせ、児童が楽しく参加できるように考えている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	7		来年度は、地域児童との交流の機会をとれるよう企画致します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3			相談にのってもらえていると思います。	面談等の機会を設け、保護者との話しの機会を設けます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	2	保護者会の希望はこちらから出していないので。	保護者会設置のアンケートを随時とり、ご希望を確認して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			1		対応方法や体制等、説明を行いながら、再発防止の検討を行い保護者との確認をしている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		情報伝達方法を連携機関や、各家庭での様子と合わせ行っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				月間予定表や会報誌を定期的に発行し、情報公開に努めている。

	14	個人情報に十分注意しているか	13	1			定期的な個人情報同意書に基づいて、情報管理をしております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	2	避難訓練はあると聞いている。非常時の色々な場合(地震・津波)どう対応するのかわかっていない。(迎えに行くところ等)	緊急時対応について、保護者への周知を改めて行い、マニュアルの周知も重ねて行って参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	4	訓練をしている時には、参加できていないのかなと思います。	定期的な訓練の機会の見直しと、全児童が参加していけるように、開催して参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		1	楽しんで行かせてもらえていると思います。嫌そうにしていないので。	様々な児童の要望や特性に応じて、活動や行事を行って参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1		支援をしっかりしてもらえていると思います。嫌がることは無い。	職員の研修、勉強会を増やし、様々なニーズにお応えできるように致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。