

	サービス内容	はい	いいえ	記入なし	ご意見欄	ご意見に対する対応
1	泊りを楽しみにしている	13	1		・たまに行きたくないと言っていますが、当日になると自分で用意しています。	・ご意見ありがとうございます。皆様にも少しでも楽しんでいただけるよう努力してまいります。今後もご来所していただきますよう宜しくお願い致します。
2	施設の設備が充実している	14			・エアロバイク etc.	・自転車マシンをご使用いただき、ありがとうございます。今後も引き続き使用してください。ご希望のものがありませんでしたら、ご意見をお聞かせください。
3	サービス提供時間に満足している	13	1			・ご意見ありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう日々精進してまいります。
4	サービス提供曜日に満足している	14			・2泊できる時があったら利用したい。	・ご意見ありがとうございます。ご要望には、最大限に寄り添わせておりますこと、ご理解ください。
5	送迎サービスに満足している	13	1		・土日の送迎もして頂けるとありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。土日は、運転手が不足しておりますので送迎サービスは中止させて頂いています。ご要望には、最大限に寄り添わせておりますこと、ご理解ください。
6	活動内容に満足している	14			・本人は楽しんでいるようですがどんなことをしているのかがよくわかりません。	・ご意見ありがとうございます。利用時の様子を見たいとご希望される方も多いです。ご家族様や関係者の方をご招待できるようなイベント等を検討させていただきます。
7	持ち物等のルールに満足している	14				・今後も皆様に満足していただけるよう日々精進してまいります。
8	食事提供に満足している	13	1		・味が薄い。おかずが少ない。魚料理は味が全くない。	・ご意見ありがとうございます。提携させていただいております日清医療食品さんへご意見を挙げさせていただき、皆様にご満足いただける食事の提供を目指してまいります。

## その他のご意見

・いつも行かせていただく前日はニヤニヤ楽しみにしております。今後ともよろしく願います。⇒こちらこそいつもご利用いただき、誠にありがとうございます。皆様の笑顔が見られることは大変嬉しく思います。

・時計が少し見にくい。⇒貴重なご意見ありがとうございます。時計の配置や大きさ等を検討させていただきます。

・いつもこちらの都合に寄り添った対応をありがとうございます。⇒こちらこそいつもご利用いただき、誠にありがとうございます。

・土曜の夕方、他の事業所さんから、縁さんへの送りを可能にしたいです。⇒ご不便をおかけして申し訳ございません。事業所間の送迎は、制度上お断りさせていただいております。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございます。