

	サービス内容	はい	いいえ	記入なし	ご意見欄	ご意見に対する対応
1	通所を楽しみにしている	25	5	2	<ul style="list-style-type: none"> 確認できません(本人には) 不明 わからない 楽しみにはしてませんが行きたくないとは思ってないという感じです。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。皆様に少しでも楽しんでいただけるよう努力してまいります。今後もご来所していただきますよう宜しくお願い致します。
2	施設の設定が充実している	26	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 見学時に一通り説明を受けたか記憶が定かでない(親目線です。) 不明 わからない 自転車マシンを大活躍させていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ご来所していただきまして、誠にありがとうございます。施設の見学は随時行っておりますので、いつでもお問い合わせしていただきますよう宜しくお願い致します。 自転車マシンをご使用いただき、ありがとうございます。今後も引き続き使用してください。ご希望のものがありましたら、ご意見をお聞かせください。
3	サービス提供時間に満足している	28	4	0	<ul style="list-style-type: none"> わからない 土曜開所してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。土曜日開所に関しては検討させていただきます。
4	サービス提供曜日に満足している	32	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう日々精進してまいります。
5	食事提供に満足している	30	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 味が薄い。おかずが少ない。魚料理の味が全くない。 たまに吉野家の牛丼などを提供して頂けるのを凄く楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。提携させていただいております日清医療食品さんへご意見を挙げさせていただき、皆様に満足いただける食事の提供を目指してまいります。
6	活動内容に満足している	25	2	5	<ul style="list-style-type: none"> どちらでもない(活動内容がはっきりしていないので) 個々にあった運動などしてほしい まだまだ利用して期間が短いので 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見ありがとうございます。皆様に活動内容について説明が十分にできておらず大変申し訳ございません。皆様それぞれに個別の活動内容を提示させていただきます。その際にご意見等をお聞かせいただけますと幸いです。
7	行事の頻度に満足している	13	5	14	<ul style="list-style-type: none"> 年間行事はどのような事がありますか どちらでもない(コロナの為今まで制限されていたと思う 今後に期待) わからない まだ行事に参加していない。 コロナで中止など多いので今後アンケートできると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> お花見、夏祭り、ハロウィンイベント、クリスマスイベント等をさせて頂いております。コロナ禍で十分な行事をすることが出来ず、毎回規模を縮小しての開催でした。新型コロナウイルスが5類へ移行した現在もコロナウイルス感染、インフルエンザが増えている中で、皆様に満足いただけるような行事を検討させていただきます。11月はプラネタリウムの実施を予定しております。

					<p>いちねん いちど ・1年に1度くらいは、みんなそろって外出や旅行に行く計画。</p> <p>つうしょうじ つ い いただ たの ※通所当時に連れて行って頂いてとても楽しかったようです。</p>	
8	せいさんかつどう まんぞく 生産活動に満足している	12	3	17	<p>・わからない</p> <p>・できるかぎり生産活動を提供して頂けるようでありがたいです。</p>	<p>いけん ・ご意見ありがとうございます。生産活動はご希望頂きました方にござんか 参加いただいています。毎日のご参加をお待ちしています。</p>
9	にゆうよく まんぞく 入浴サービスに満足している	20	1	11	<p>にゆうよくじ じ ・入浴時にT字かみそりでのひげそりはして頂けますか。</p> <p>・わからない</p> <p>りよう ・利用なし</p>	<p>にゆうよくじ じ ・入浴時にT字でひげそりをさせて頂くことをご断りしております。</p> <p>でんき かどう ひげそり じゆんびり いただ 電気で稼働する髭剃りをご準備頂きますよう宜しくお願い致します。</p>
10	そうげい まんぞく 送迎サービスに満足している	26	3	3	<p>つごう あ じか ちようせい ・こちらの都合に合わせて、時間調整していただだけ大変ありがたく感じております。</p> <p>あさ どうじようしゃ ひと にかて ・朝の同乗者の人は苦手です。</p>	<p>・こちらこそいつもありがとうございます。</p> <p>ふかい おも ・不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。具体的にどのようなところに苦手だと感じているかを教えて頂きますと幸いです。</p>
11	ないうち まんぞく リハビリの内容に満足している	9	4	19	<p>・わからない</p> <p>こんご りようよてい ・今後OTを利用予定なので？</p> <p>かいすう すこ おお ほ ・リハビリの回数をもう少し多くして欲しい</p>	<p>いけん ・ご意見ありがとうございます。リハビリ担当者が施設内に1名しか ざいせき 在籍していないこともあり、少しでも多くの方にリハビリが実施できるよう ひとりあたり 20～30分程でリハビリの時間を設けています。ご不便 をおかけしまして申し訳ございません。</p>

ほか いけん その他のご意見

すべ れんらくちよう と
・全て、連絡帳でのやり取りでイベントの様子を知る感じで見ることがないので、満足かと聞かれてもよくわからないというのが家族としては、本心です。

いけん
➡ご意見ありがとうございます。利用時の様子を見たいとご希望される方も多いです。ご家族様や関係者の方をご招待できるようなイベント等を検討させていただきます。

さんぽ からだ うご きかい ふ
・お散歩など体を動かす機会が増えとうれしいです。(体重管理を主治医より言われている為・・・)

しょうち
➡承知いたしました。外へ散歩に出かける回数を増やします。また施設内で運動する機会を設けていきます。

ほんにん きにゆう
・本人が記入しました。よくわからないところは「いいえ」になっているようです。親の私としては、少しずつですが慣れてきて、笑顔も増え食欲も増し通所して良かったと思っています。本人の状態に合わせて活動にも参加できるよ

うになるといいなと、思っています。

いけん
➡ご意見ありがとうございます。利用していただいている皆様の笑顔が見られることは大変嬉しく思います。今後も皆様に喜んでいただけるよう日々精進してまいります。

へ や しょくいん お
・2の部屋に職員を置いてほしい。

いけん
➡ご意見ありがとうございます。各部屋に職員を配置しております。状況によっては部屋からの見守りではなく、廊下からの見守りを行う場合があります。

・コロナが流行ったと感じましたが、子供のなかで(学校など)流行っている伝染病や大人のなかで流行っている感染症などがあるので、密になった車内では特に感染しやすいと思われるので同乗の送迎は出来ればお互いの為

べつべつ
別々のほうが良いのではと感じました。

・もし何か 1 つ縁での活動を増やせるなら簡単に育てることができる野菜(トマトなど)を育てさせて頂きたいです。

(本人がよく野菜育てたいと言っているので)

➡ご意見ありがとうございます。野菜と一緒に育てましょう。いつ何を育てるのかをご本人と相談していきます。

・本人に話を聞きながら回答しました。いつもありがとうございます。宜しく願い致します。

➡こちらこそいつもご利用いただき、誠にありがとうございます。今後とも宜しく願い致します。

ご回答いただき、誠にありがとうございました。