

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2022年3月1日

事業所名 社会福祉法人リベルタ 緑 保護者等数(児童数) 30回収数 18 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	2	1	本人のいたいスペースで ごさせてもらっています。 活動室が狭くなっている と思います。	必要に応じて、同階多目的 室を使用しています。曜日等 活動に応じて、環境を設定し ています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	2	7	具体的にはわかりませんが 本人は満足している。 ・以前は学習もしっかりみ てくれたが、今はわか らない	職員の資質の向上を行うた めに、研修を行っています。 職員不足が常態化しないよう に配置見直しと、増員をして いきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	15	0	0	3		
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	12	3	0	3	支援計画やモニタリングな どどういう風に進めてい くかを具体的に教えてほしい	必要に応じてモニタリング、 支援計画の変更を行ってい ます。 上記と並行して6ヶ月に一回 支援計画の変更モニタリング を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	6	2	3	7	コロナなので色々できない のはわかるがゲームや youtubeをしにいっているわ けではありません。	曜日によっては、プログラム を固定しています。前回の活 動内容と重ならないよう工夫 してより良いものにしていき たいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	5	10		毎年実施していた夏祭り秋 祭りが中止となり、招待がで きませんでした。機会を見て 実施していきたいと考えま す。
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	14	2	1	1		利用者負担の変更などにつ いては随時書面にてお伝え しておりますが、周知に努め て参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	12	2	3	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	9	2	4	3		希望に応じて面談を行って います。適切な助言ができれば と考えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	2	6	8		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	12	0	1	5	その時は迅速に対応してく れるが同じ事を繰り返して いる気がする。	苦情解決の体制について周 知し、再発がないように努め て参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	14	2	0	2		保護者様との連絡ツールとし てアプリ(きずなネット)を導入 しました。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	9	3	1	5		お便りとホームページ上で評 価表を公表しています。活動 概要は思い出しとして残るよう な物を作っていただけると考え ています。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	3			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	2	5		各種マニュアルの周知・説明について努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1	6		防災訓練を定期的に行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	3	大きな自傷などないので、配慮して頂いている。	職員一人ひとりの支援の質の向上を図っていきます。子どもたちの健全な育成に関わっていけるように、支援を適切に行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	5	1	0	本人は楽しく通所しているが親は満足していません。	お子様、保護者様が楽しみに期待して通える事業所となるように、支援内容の見直しをしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。