

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 4日

事業所名 放課後等デイサービス たいよう

保護者等数(児童数)20名 回収14名 割合 70%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	5			本年度、家庭訪問実施。きめ細かいアセスメントより支援計画の作成を行う
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	2		法人主催の地域交流行事への積極的参加のご案内を行う
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	3			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	2		保護者会参加のご要望が低く、今後参観の機会の提供を検討
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
14 個人情報に十分注意しているか	12	2				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1		非常災害時対応に備え、連携方法の案内を行う予定
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5			月一回の訓練を実施
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		土曜日のみですが、外出や音楽療法など、とても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14			終了時間があと一時間伸びてくれれば何も言うことはありません	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを)

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に