

## 事業者向け 放課後等デイサービス評価表

次のチェック項目について、該当する欄に○印をつけてください。

| チェック項目       |  | はい | いいえ | 工夫している点            | ご意見                               |
|--------------|--|----|-----|--------------------|-----------------------------------|
| 環境・体制整備      | ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか   | 3  |     | 学習スペース・作業スペースの確保   | スペースは適切と言える。                      |
|              | ② 職員の配置数は適切であるか  | 1  | 2   |                    | 各曜日によってはドライバーが足りないと言える。           |
|              | ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか   | 2  | 2   | 正面玄関を除いて、共有スペースは適切 | 正面玄関に段差があり、当事業フロア内にも手すりの配置が必要。    |
| 業務改善         | ④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか                         | 1  |     |                    | 全体に広まっているとは言えず、評価・改善特に見直す必要がある    |
|              | ⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                 | 3  |     |                    | 保護者等の意向の変更など把握しやすく、業務改善につなげている    |
|              | ⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                                      | 4  |     |                    |                                   |
|              | ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか  | 4  |     |                    |                                   |
|              | ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか   | 3  |     |                    | 研修会場や時間が合わず参加できる職員がいない            |
|              | ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか            | 4  |     |                    | ニーズは把握できており反映できており反映できていると考える     |
|              | ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                              | 4  |     |                    |                                   |
|              | ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか  | 3  |     |                    | 全体としては行えていない。<br>ミーティングにて改善。      |
| 適切な支援の提供     | ⑫ 活動プログラムが固定化されないように工夫しているか  | 3  | 1   |                    |                                   |
|              | ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか                                    | 4  | 1   |                    |                                   |
|              | ⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動の適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか                      | 4  | 1   |                    | 児童1人1人の様子を見つつ適宜個別集団活動を組みあわせて行っている |
|              | ⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援内容や役割分担について確認しているか                        | 3  |     |                    | ・利用者の送迎によってはできない事がある              |
|              | ⑯ 支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか                    | 4  |     |                    | ・送迎遅延によってはできない事がある                |
|              | ⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                               | 3  | 1   |                    |                                   |
|              | ⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                             | 3  |     |                    |                                   |
|              | ⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか                                       | 4  | 1   |                    |                                   |
|              | ⑳ 障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                    | 4  |     | リスクマネージメントに役立てている  | 各児童の様子を伝えあい、情報の共有が行えていると思える       |
|              | ㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 4  |     |                    |                                   |
| 関係機関や保護者との連携 | ㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             | 4  |     |                    | 医ケア受け入れしていない                      |
|              | ㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | 1  | 4   |                    |                                   |
|              | ㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか    | 4  |     |                    |                                   |
|              | ㉕ 児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                         | 4  | 1   |                    |                                   |

|            |  |   |   |            |                                       |
|------------|--|---|---|------------|---------------------------------------|
| 携<br>帯     | ⑯ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 3 | 2 |            | 参加はしているが、頻度がすくない為機会を増やしていきたい          |
|            | ⑰ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか   | 2 | 2 |            | 十分に参加出来ておらず日程調整が必要。<br>旭区自立支援協議会子ども部会 |
|            | ⑱ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか                                | 4 |   |            |                                       |
|            | ⑲ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか                                | 4 |   |            |                                       |
| 保護者への説明責任等 | ⑳ 運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を行っているか  | 4 |   |            |                                       |
|            | ㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談を適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                                      | 4 |   |            |                                       |
|            | ㉒ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                  |   | 4 |            |                                       |
|            | ㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか            | 4 |   | 対応マニュアルの作成 | 苦情があった場合はすぐに対応できるよう体制を整えている           |
|            | ㉔ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                              | 4 |   |            | 活動内容等、発信しているが簡易的な為具体化が必要              |
|            | ㉕ 個人情報に十分に注意しているか  | 5 |   |            |                                       |
|            | ㉖ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  | 4 |   |            |                                       |
|            | ㉗ 事業所の行事に地域住民を招待する等他域に開かれた事業運営を図っているか  | 4 |   |            |                                       |
| 非常時の対応     | ㉘ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                               | 4 | 1 |            |                                       |
|            | ㉙ 非常災害に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | 3 | 1 |            |                                       |
|            | ㉚ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、必要な訓練を行っているか   | 3 |   |            |                                       |
|            | ㉛ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等アイサービス計画に記載しているか | 3 | 2 |            |                                       |
|            | ㉜ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  | 5 |   |            |                                       |
|            | ㉝ ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか  | 2 | 1 |            | 共有が出来ておらず今後必要                         |