

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 4日

事業所名 放課後等デイサービス 生江障害者会館

保護者等数(児童数) 18名 回収 14名 割合 77%

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見           | ご意見を踏まえた<br>対応                                   |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---------------|--|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 14 |               |     |           |               |  |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 11 | 1             | 1   | 1         |               | 職員紹介を普段より行うことにより家庭との連携に努める                       |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 13 | 1             |     |           |               | 自動ドアの段差、点字ブロック等一部適切でない箇所の説明を今後行わせて頂きます。          |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 14 |               |     |           |               |  |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 12 | 2             |     |           |               | 様々なプログラムを支援計画内容に準じて能力の向上に提案している                  |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 3  | 6             | 4   | 1         | 必要性をあまり感じません。 | 地域の季節ごとのお祭りや事業所主催行事への子ども会の参加などがある事を周知に努めさせて頂く    |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 13 | 1             |     |           |               | 分かりにくい記載内容・項目等、具体的にご説明させて頂きます。                   |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 13 | 1             |     |           |               | 日々の連絡帳、定期的に配付しているおたよりにて発信しています                   |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 12 | 2             |     |           |               | 現在面談の機会は多く取れておらず、今後保護者様のご都合に合わせて機会を設けてさせていただきます。 |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  | 6             | 3   | 2         |               | 参加率は低いが、行事等にて行っています。                             |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 2             |     | 1         |               | 説明の機会取ることと、家庭との連携に日々努めている                        |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 13 | 1             |     |           |               | 一部スケジュールボードや絵カードの使用の頻度が少ないため今後より多く活用出来るよう努めます。   |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 13 |               |     | 1         |               | 年に一度アンケート結果として発信させていただいています。                     |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 14  |    |               |     |           |               |  |
| 非常時               | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 6  | 5             | 1   | 2         |               | 児童と活動を通して訓練等を行い、事業所マニュアル対応方針を傳達していく              |

|       |     |                                       |                  |    |   |   |  |   |                                     |
|-------|-----|---------------------------------------|------------------|----|---|---|--|---|-------------------------------------|
| 同等の対応 | 16  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6                | 5  | 1 | 2 |  | 利用者の利用日によっては訓練参加が実現できていない為、今後より多く参加いただけるよう調整致します。 |                                     |
|       | 満足度 | 17                                    | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 1 |   |  |   | 全ての方に安心して過ごしていただけるよう今後活動内容の見直しを致します |
|       |     | 18                                    | 事業所の支援に満足しているか   | 14 |   |   |  |   |                                     |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟