

## 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年 5 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス たいよう

保護者等数(児童数)22名 回収率 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5		分かりません1 人気があるところだともっていますので。	デイルーム内の活動場を整理致しました。又静かな休憩場として相談室を使用しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5	1	分かりません1 職員さんはいい人ばかりだと思っていますが、人数がたりているのかわかりません。 少ないと思います。大丈夫ですか？	経験年数豊富な職員が多く、基準配置されております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		分かりません1	完全バリアフリーです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 *1が作成されているか	18			よくわかってません1 すごく親切ですし、問題解決は頑張っていってほしいと思います。	保護者面談や連絡帳にての報告、児童個人との面談等させて頂いております。
	5 活動プログラム *2が固定化しないよう工夫されているか	12	6		固定化したほうがこちらは動きやすいし、スケジュールは組みやすいかなと思います。	毎回、活動内容を児童のニーズから職員にて検討して構成しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9	2	利用したばかりでまだ分からない1	年に数回ではありますが、本部施設行事などにて、地域子ども会と一緒にの行事参加があります。今後頻度を多く取り入れる提案をして参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			契約時、お問合せ時などご説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			連絡帳やご相談時面会時等お話を伺わせて頂いております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4		不明2	保護者面談時、ご連絡時ご相談連絡時に、寄り添えるよう伺わせて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	9	不明1 お母さん方の考えや思いがあると思うので、無理にはしなくてもいいかとは思っています。 利用したばかりでまだわからない1 忙しいことが多く、色々な所でイベントがある為、参加しても良いかと思う時間が取れません。	たいようご利用ご家庭への希望調査より、ご希望ご家庭が極端に少ない事から、父母の会は作っておりません。保護者様同士の交流は、各行事に合わせ今後ご提案させていただきます。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	2	不明3 今のところ苦情がないです1	ご連絡頂きました時は、責任者と複数人にて状況確認を迅速に努め、ご報告連絡に努めております。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	1		ご連絡内容の漏れがないように、口頭・記述の連絡を複数用意して確認させていただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		見ていない1 私と息子の意見が分かれる時もありますが、聴覚過敏な為100%ではありません。	わくわく新聞発刊・HP・ブログ投稿など各ご家庭・情報発信に努めております。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2			個人情報等に触れる書類等データに関しては、同意書や口頭確認にて重複確認に努めております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		不明1 防犯、緊急時は大丈夫です。感染症に関してはまず、聞かないですね。	毎月の避難訓練・ご契約時に説明をしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4		不明1 どのような事をなさって(具体的に)いるかはわからない為	毎月、曜日が固定しないように、児童と一緒にっております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		ごだわりに対しては本人が行きたいと言っていますが、そちらで過ごすときにしんどさは残る時もあるのかなと思っています。	児童からのニーズをより多く聞くよう、こども達と話をさせてもらっております。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	3		不明3	ご回答連絡ありがとうございます。支援内容について今後も真摯にお伝えしてまいりますので、お気づきの際はご連絡下さいませ。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。