

2023年度 社会福祉法人リベルタ 縁 放課後等デイサービス 満足度アンケート 結果

アンケート実施期間06/21～07/04 回答率50%

	サービス内容	はい	いいえ	記入なし	ご意見欄
1	つうしょをたのしみにしている 通所を楽しみにしている	10			
2	しせつのせつびがじゅうじつしている 施設の設備が充実している	10			
3	さーびすていきょうじかんにまんぞくしている サービス提供時間に満足している	10			18:00くらいまでやってほしい。
4	さーびすていきょうようびにまんぞくしている サービス提供曜日に満足している	10			
5	そうげいさーびすにまんぞくしている 送迎サービスに満足している	10			やす すこはやおむか たす 休みなどもう少し早くお迎えにきてもらえると助かります。
6	かつどうないよう ^に まんぞくしている 活動内容に満足している	9	1		かつどうないようをはあく 活動内容を把握できてないため。
7	ぎょうじのひんどもんぞくしている 行事の頻度に満足している	9	1		かつどうないようをはあく 活動内容を把握できてないため。 さんか たのしいぎょうじをきたい まだ参加できてないですが、楽しい行事を期待します。
8	にちようびはりようしたい 日曜日は利用したい	6	4		かいしよ 開所はありがたいです。
9	しょくいんのたいおうにまんぞくしている 職員の対応に満足している	10			

しょくいん えいぎょうじかんじゃない きんむじかん しごと いただ
職員は、営業時間内での勤務時間にてお仕事をさせて頂いているので、
かえ じかん おそ あさ むか じかん おそ
お帰りの時間を遅くすると、朝などのお迎えの時間が遅くなり、
むか じかん はや かえ じかん はや
お迎えの時間を早くすると、お帰りの時間が早くなります。

ようぼう さいだいげんよ そ りかい
ご希望には、最大限に寄り添わせておりますこと、ご理解ください。

かつどうないよう まいつきよていひょう ほうでいしんぶん
活動内容については、毎月の予定表や 放デイ新聞にて、こどもたちの
ようす つた
様子をお伝えしています。

ぐたいてき ないよう かつどう しゃしん おお
わかりやすく、具体的な内容がわかるよう、活動を写真で多く
つた
お伝えしていきます。

ねんねんきぼうしゃ ふえ き
年々、希望者が増えている気がしております。

けんどう ま
検討していきますので、お待ちください。

みなさまからの ^{いけん}ご意見をありがとうございました

ライン ^{べんり} 便利
やりとりをLINEでできるようになると便利になりありがたいです。
(送迎そうげいの時間じかんなど)

ほうかご じかんじゃない かか いただ
放課後デイの時間内でリハビリに関わって頂けるようになり
たす べつび おや かよ わりたいへん
とても助かっています。別日で親がリハビリ通うのは割と大変なので

せわ
いつもお世話になりありがとうございます

むすこ はな アイパッド えん しゃしん ゆび い い
息子は話せませんがipadに入っている縁の写真を指でトントンして「行く」と言っ
いや おも こち
たりすることがあるので嫌な思いをしたり・・・ということはなく心地よくすご
させてもらっているように感じています。また職員の方もあたたかく対応しても
かんしゃ
らい感謝しています。

