

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 1 1

公表： 2021年 3月 5日

事業所名 生江障害者会館

保護者等数（児童数）22回収数20 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			・とても広くて、活動しやすいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	1	8	・専門性はどこまで求めてよいかわからない。 ・職員の人数が少ないように思います（送迎）子どもの受け入れ人数がわからないのですが・・・（その日に	職員の資質の向上を行うために、研修を行っています。 職員不足が常態化しないように配置見直しと、増員をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		5	・室内を全て見たわけではないのでわかりません	児童が集中しやすいようパーティションを利用しています。より安全で利用しやすい環境整備を目指します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	3			・毎回楽しい活動ありがとうございます。曜日ごとでプログラムが違うので楽しいようです。	曜日によっては、プログラムを固定しています。前回の活動内容と重ならないよう工夫してより良いものにしていきたいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		14	・利用する時間が短いのでそういった機会もありませんが。 ・コロナで配慮されていると思っています。	毎年実施していた夏祭り秋祭りが中止となり、招待ができませんでした。機会を見て実施していきたいと考えています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3			・とても丁寧でわかりやすい説明でした。	利用者負担等の変更などについては随時書面にてお伝えしております。周知に努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			・毎回色々教えて下さるので助かります。安心して通わせることができます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			1	・いつも話を親身になって聞いて下さりありがとうございます。アドバイス助かります。心強いです。	希望に応じて相談を受け付けています。適切な助言ができればと考えます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	1	10	・特に希望はしていません。 ・同じ小学校の保護者とは、顔あわせられませんがそれ以外は、わかりません。 ・コロナ中の為わかりません。 ・コロナで自粛されているとおもっています。		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15		1	4	・苦情をいうことはないです。 ・ちょっとしたことでもすぐに対応して下さりきちんと説明していただきます。迅速で親切な対応に感謝いたします。		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		3		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				2	・写真でも見れるので様子がよくわかります。事前に行事もわかるので参加しやすいです。職員の手書きのメッセージ素敵です。時々季節の料理もっているので参考になります。	思い出として残るような物を作っていただけると考えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18		1		1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		1		8	・マニュアルがあるのかわかりません。事前に説明されていたなら、わすれています。	各種マニュアルの周知・説明について努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				5		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			1	1	とても楽しみにしています。お盆も通って嬉しそうです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	18			2		とても満足しています。いつも愛情溢れきめの細やかご指導ありがとうございます。	職員一人ひとりの支援の質の向上を図っていきます。子どもたちの健全な育成に関わっていただけるように、支援を適切に行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

