

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年3月1日

事業所名 緑 保護者等数(児童数) 27(30) 回収数 20 割合 74%

| | | チェック項目 | 保護者等数(児童数) | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|--|------------|---------------|-----|-------|--|---|
| | | | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 5 | | | 直接見た事がないので。 | 新型コロナウイルス感染状況が落ち着いて来たので、見学のお声掛けをさせていただきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 3 | | 3 | どのくらいが適切なかがわからないので。 | 運営上規定職員数は必ず配置されています。通常は3名から4名配置しております。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 16 | 2 | | 2 | | 施設内はすべてバリアフリーになっております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 19 | 2 | | | | ご家族、支援者様方にご協力を頂いております。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 17 | 4 | | | | 月間ごとに活動スケジュールを作成し、内容を工夫しております。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 3 | 3 | 12 | 利用が少ないので機会がないかもしれません。 | 新型コロナウイルス感染予防の為、交流自粛としておりました。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 1 | | | | 契約時に重要事項を基に、説明をしております。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 4 | 1 | | その日の出来事や様子を帰りに教えてもらいたい一言二言であまりわからないのもう少し丁寧に教えてもらえると安心です。 | 連絡帳にて当日の様子を細かく記入する様努めていますが、送迎時は話す時間を多く取れない為、ご家庭へアンケートや個別の電話連絡にて、連携が取れるように努めて参ります。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 4 | 3 | 1 | | 相談事や話の中で、情報をお伝えし、家族様の支援を行っております。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 5 | 3 | 7 | 特に希望はしていないので。 | 対外活動自粛とご家族様の希望がなく、保護者会はございません。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | | | 5 | | 職員会議等を行い、保護者への説明や内容に対して、話し合いを行うよう努めております。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 2 | 1 | | | 連絡帳の使用や、個別に電話対応をする等させていただきます。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | | | | | 活動の様子を写真を掲載し、定期的に発行しております。 |
| 非常時 等の 対応 | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 19 | | | 1 | | 個人情報同意書を署名していただく事、肖像権の同意書の内容を細かく取り、保護者、利用児童の人権に配慮しております。 |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 19 | | | 1 | 書面で通知してもらっている。 | 施設全体にて、その都度周知や、変更を傳達しております。 |
| 満足 度 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 1 | | 3 | 避難訓練がいつされているのか知らないので。 | 毎月児童と訓練を行い、様々な災害に対して行っております。 |
| | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 1 | | 1 | | 利用している時などの児童の要望をくみ取れるよう職員で会議をし、楽しめるよう努力して参ります。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 2 | | | 利用回数は少ないですが、色々と考えてもらえて感謝しています。 | 満足度アンケートを今後定期的に行い、皆様の要望や意見をより多く、反映出来るよう支援して参ります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。